

## **A. Algemene Voorwaarden SLTN Inter Access.**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SLTN Inter Access (hieronder worden verstaan: SLTN IT Products B.V., SLTN IT Services B.V., SLTN IT Professionals B.V., SLTN IT Systems B.V. en SLTN IT Group B.V.) en alle gesloten overeenkomsten met SLTN Inter Access.

2. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling treden partijen in overleg om een bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 2 Definities**

1. "Diensten": de door SLTN Inter Access op basis van de Overeenkomst te verrichten diensten op het gebied van consultancy, verhuur, levering, installatie en/of implementatie van Hardware of Software, ontwikkeling van software, beheer, onderhoud of overige diensten, zoals vermeld in de Offerte.

2. "Hardware": de door SLTN Inter Access op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren hardware van derden en operating software die behoort bij deze hardware inclusief het daarbij behorende onderhoud van de Leverancier, zoals vermeld in de Offerte.

3. "Leverancier": de leverancier en/of producent en/of rechthebbende van de Hardware en/of Software, die de Hardware en/of de Software levert aan SLTN Inter Access ter zake de verkoop of verhuur door SLTN Inter Access aan Opdrachtgever.

4. "Licentieovereenkomst": de door de Opdrachtgever met Leverancier te sluiten Licentieovereenkomst waarbij gebruiksrechten met betrekking tot de Software worden verschaft.

5. "Offerte": de offerte waarin Opdrachtgever en SLTN Inter Access hebben vastgelegd welke Hardware, Software en/of Diensten SLTN Inter Access aan Opdrachtgever gaat leveren en de condities waaronder.

6. "Opdrachtgever": de klant van SLTN Inter Access.

7. "Overeenkomst": de overeenkomst welke tot stand komt door ondertekening van de Offerte door Opdrachtgever en SLTN Inter Access en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

8. "Software": de door SLTN Inter Access op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren software (van derden) inclusief het daarbij behorende onderhoud van de Leverancier.

### **Artikel 3 Inwerkingtreding, duur en beëindiging**

1. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, staan de ingangsdatum en looptijd van de Overeenkomst vermeld in de Offerte.

2. Iedere Partij is bevoegd de Overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden op het moment dat:

a aan de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend of zij in staat van faillissement is verklaard;

b de wederpartij enige substantiële verplichting uit de Algemene- of Bijzondere Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling;

c nakoming door de wederpartij blijvend onmogelijk is, zonder dat sprake is van overmacht.

3. In gevallen onder a en c van het voorgaande lid is het geven van een termijn als in b niet nodig.

4. Ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel geschiedt gemotiveerd per aangetekende brief. Indien op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Voorwaarden zijn geleverd, kan de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar. Ontbinding en/of beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichting tot geheimhouding als omschreven in artikel 11 en het niet-overnamebeding van artikel 12 lid 4, alsmede het artikel over aansprakelijkheid (artikel 9) onverlet.

### **Artikel 4 Termijnen**

1. Alle door SLTN Inter Access genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het sluiten van de Overeenkomst aan SLTN Inter Access bekend waren. SLTN Inter Access spant zich ervoor in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SLTN Inter Access en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

2. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings-)termijn brengt SLTN Inter Access niet in verzuim. In alle gevallen komt SLTN Inter Access wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

### **Artikel 5 Wijziging en meerwerk**

1. Indien SLTN Inter Access op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SLTN Inter Access. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. SLTN Inter Access is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke en schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als hiervoor bedoeld het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SLTN

Inter Access, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Prijzen en betalingen**

1. Opdrachtgever zal aan SLTN Inter Access de betalingen voor de Hardware en/of Software en/of Diensten vergoeden, zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Alle te leveren Hardware en Software zal door Opdrachtgever voor levering van de Hardware en/of Software aan SLTN Inter Access vooruit worden betaald tenzij in de Offerte anders is overeengekomen.
3. Betaling door Opdrachtgever aan SLTN Inter Access van Diensten vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij in de Offerte anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen een factuur binnen de betalingstermijn.
5. Betaling vindt altijd plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
6. De in de Offerte vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zullen steeds zijn vastgesteld in euro, tenzij anders overeengekomen.
7. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag ter hoogte van één procent (1%) per maand en daarnaast gehouden tot vergoeding van alle (buiten) gerechtelijke kosten.
8. In geval tussen SLTN Inter Access en Opdrachtgever een duurovereenkomst is gesloten, is SLTN Inter Access bevoegd om de tarieven die hiervoor in rekening worden gebracht, jaarlijks te indexereren. Hiervoor worden de indexeringscijfers als vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek gebruikt. De aanpassing wordt minimaal één kalendermaand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk aangekondigd aan Opdrachtgever.
9. SLTN Inter Access behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij verzuim van Opdrachtgever over te gaan tot volledige opschorting van haar verplichtingen uit de bestaande rechtsverhoudingen met Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Risico**

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, Hardware, Software of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat van SLTN Inter Access op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en rechten, zaakvorming en retentie**

1. Alle door SLTN Inter Access geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment waarop alle vorderingen door Opdrachtgever, uit welke hoofde

dan ook, zijn voldaan. Ook geleverde zaken die reeds door Opdrachtgever zijn betaald blijven eigendom van SLTN Inter Access, totdat alle hieraan gerelateerde vorderingen door de Opdrachtgever zijn voldaan.

2. De geleverde zaken mogen, zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, door Opdrachtgever slechts in het kader van diens normale bedrijfsvoering worden gebruikt.
3. Door Opdrachtgever mag op het gekochte geen pandrecht worden gevestigd.
4. Indien de wederpartij de verplichtingen niet nakomt of er gegronde redenen zijn om te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet na zal komen, is SLTN Inter Access gerechtigd het gekochte terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te (doen) halen. Opdrachtgever is hierbij verplicht medewerking te verlenen.
5. Indien Opdrachtgever (mede) uit door SLTN Inter Access geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor SLTN Inter Access en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor SLTN Inter Access totdat Opdrachtgever alle vorderingen heeft voldaan. SLTN Inter Access heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
6. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
7. SLTN Inter Access kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van SLTN Inter Access onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan SLTN Inter Access verschuldigde bedragen betaald heeft.
8. Opdrachtgever is gehouden SLTN Inter Access terstond te informeren indien door derden beslag wordt gelegd op geleverde Hardware, Software of andere materialen, alsmede indien derden, uit welke hoofde dan ook, aanspraken menen te kunnen doen gelden op de Hardware, Software of andere materialen en/of indien derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de Hardware, Software of andere materialen uit de macht van de Opdrachtgever dreigt te raken.

#### **Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid**

1. SLTN Inter Access verschaft enkel de vanuit de Leverancier verstrekte garanties ter zake de Hardware.
2. De garantie ter zake van de Software wordt bepaald door de Licentieovereenkomst.
3. Indien SLTN Inter Access Diensten verleent dan zal zij zich inspannen om deze conform de in de automatiseringsbranche algemeen geldende normen uit te voeren.
4. Iedere aansprakelijkheid van SLTN Inter Access voor schade samenhangend met dan wel voortvloeiend uit (i) (het (niet) functioneren van) de Hardware en/of Software en (ii) handelingen of omissies van de Leverancier bij het verrichten van

garantie-, onderhouds- en/of andere werkzaamheden, is uitgesloten. Tevens is de aansprakelijkheid van SLTN Inter Access uitgesloten voor alle andere vormen van schade, bijvoorbeeld indirecte schade, gevolgschade, gedeelde winst, schade door bedrijfsstagnatie, uitgezonderd de schade genoemd in lid 5 en 6.

5. De totale aansprakelijkheid van SLTN Inter Access wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in bijgevoegde offerte bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (zegge: honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van SLTN Inter Access aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;

b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SLTN Inter Access op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Overeenkomst;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

6. De aansprakelijkheid van SLTN Inter Access voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro).

7. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SLTN Inter Access of diens leidinggevenden.

8. De plicht op schadevergoeding door SLTN Inter Access vervalt indien Opdrachtgever de aanspraak daarop niet schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld binnen 4 weken nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het schade toebrengende feit of feiten.

9. Opdrachtgever vrijwaart SLTN Inter Access voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SLTN Inter Access geleverde Hardware, Software of andere materialen.

10. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)- personen waarvan SLTN Inter Access zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van Leverancier van SLTN Inter Access, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leverancier(s), die door Opdrachtgever aan SLTN Inter Access is/zijn voorgeschreven, evenals een gebrek van zaken, materialen, Software van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan SLTN Inter Access is voorgeschreven.

2. Indien een overmacht situatie per incident langer dan negentig dagen aaneengesloten heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

## **Artikel 11 Geheimhouding, overname personeel**

1. Partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

2. Alle door SLTN Inter Access aan Opdrachtgever verstrekte gegevens dragen een vertrouwelijk karakter.

3. De verplichting tot geheimhouding geldt zowel voor, tijdens als na het sluiten van de Overeenkomst. Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen nemen om het vertrouwelijke karakter en de eigendomsrechten te beschermen gelijk zij haar eigenvertrouwelijke informatie zou beschermen.

4. Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 12 Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens deze Overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of geleverde Software, websites, databestanden, Hardware, of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SLTN Inter Access of de Leverancier(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van Software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, websites, databestanden, Hardware of materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 13 Privacy en gegevensverwerking**

1. Indien in het kader van het leveren van diensten sprake is van het verwerken van persoonsgegevens door SLTN Inter Access in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), zal SLTN Inter Access deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel. Ten aanzien van deze gegevensverwerking is Opdrachtgever aan te merken als de verantwoordelijke van deze persoonsgegevens en SLTN Inter Access als bewerker.

2. SLTN Inter Access zal de in het kader van het leveren van Diensten te verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtgever als bewerker verwerken. Als bewerker zal SLTN Inter Access naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Na voorafgaand overleg kan Opdrachtgever toezien op de naleving daarvan.

3. In zijn hoedanigheid als verantwoordelijke staat Opdrachtgever ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wbp zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal SLTN Inter Access alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

4. Opdrachtgever vrijwaart SLTN Inter Access voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen aanspraken van personen waarop de in het kader van het leveren van diensten door SLTN Inter Access verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, wegens schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SLTN Inter Access toerekenbaar zijn.

5. SLTN Inter Access zal, in zoverre technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in dit artikel. De kosten verbonden aan deze ondersteuning vallen buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Overeenkomst.

#### **Artikel 14 Medewerking door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal SLTN Inter Access steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering

van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Hardware, Software, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de Diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

3. Indien Opdrachtgever Hardware, Software, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan SLTN Inter Access ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door SLTN Inter Access voorgeschreven specificaties.

4. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, Hardware, Software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SLTN Inter Access stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SLTN Inter Access het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5. Ingeval medewerkers van SLTN Inter Access op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en communicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart SLTN Inter Access voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van SLTN Inter Access, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van SLTN Inter Access kenbaar maken.

6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van SLTN Inter Access staan. SLTN Inter Access is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van SLTN Inter Access of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten is SLTN Inter Access gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. SLTN Inter Access kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SLTN Inter Access is nimmer aansprakelijk

voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

#### **Artikel 15      Uitvoering Diensten, levering van Hardware en Software van derden**

1. Alle Diensten van SLTN Inter Access worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.

2. SLTN Inter Access zal de Diensten verlenen op de in de Overeenkomst genoemde tijdstippen en locatie(s). De Diensten zullen worden verleend conform de in de Offerte vervatte beschrijving.

3. SLTN Inter Access is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 5.

4. SLTN Inter Access behoudt zich het recht voor de in de Offerte genoemde werkzaamheden namens haar door derden te laten uitvoeren. Voor de toepassing van deze Voorwaarden vallen deze derden onder de benaming werknemers van SLTN Inter Access.

5. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte Hardware en/of Software. SLTN Inter Access staat er niet voor in dat de Hardware en/of Software geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

6. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door toeleverancier in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Hardware (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingsisen e.d.).

7. SLTN Inter Access zal de te leveren Hardware en/of Software aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, indien expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd dat SLTN Inter Access de Hardware en/of Software zal (laten) installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van Hardware door SLTN Inter Access is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van Software of tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever dus zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.

8. Indien SLTN Inter Access zich heeft verbonden tot installatie van de Hardware en/of Software zal Opdrachtgever vóór aflevering van de Hardware en/of Software een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals onder andere bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van SLTN Inter Access opvolgen.

9. Opdrachtgever zal SLTN Inter Access voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van SLTN Inter Access.

10. Ingeval Opdrachtgever van mening is dat SLTN Inter Access tekort is geschoten in de levering van Diensten op grond van de Overeenkomst dan dient

Opdrachtgever dit per ommekeer aan SLTN Inter Access te melden en in ieder geval binnen acht (8) dagen nadat ze hier mee bekend was of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn.

#### **Artikel 16.      Consultancy**

1. Van consultancy in de zin van deze voorwaarden is sprake als SLTN Inter Access een medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker werkzaamheden te laten uitvoeren ten behoeve van de Opdrachtgever. SLTN Inter Access spant zich er voor in dat de medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde inzake vervanging.

2. Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de medewerker te verzoeken (i) indien de medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan SLTN Inter Access kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. SLTN Inter Access zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. SLTN Inter Access staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

3. SLTN Inter Access is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de medewerker in verband met de Overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. SLTN Inter Access vrijwaart Opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door SLTN Inter Access van de medewerker (de zogenaamde inlenersaansprakelijkheid), mits Opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan SLTN Inter Access overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door SLTN Inter Access gewenst, procesvolmachten verstrekt.

4. SLTN Inter Access aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die ten behoeve van de Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

#### **Artikel 17      Toepasselijk recht en geschillen**

Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Naast de op grond van de wet bevoegde rechter is de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam tevens bevoegd van een geschil tussen Partijen kennen te nemen.

## **Artikel 18 Slotbepalingen**

1. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze binnen twee (2) weken schriftelijk zijn bevestigd.

2. Andere levering- en/of algemene voorwaarden van partijen of toeleverancier(s) voor zover niet zijnde Leverancier, of enige ingeschakelde derde zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

3. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld en gepubliceerd op de website van SLTN Inter Access ([www.SLTN.nl](http://www.SLTN.nl)). Op verzoek is een Engelstalig exemplaar beschikbaar. De Nederlandse tekst is bindend.

## **B. Bijzondere Voorwaarden SLTN Inter Access.**

Deze bijzondere voorwaarden bevatten de volgende hoofdstukken:

### **B.1. Cloud Computing**

### **B.2. Hosting**

### **B.3. Software**

### **B.4. Onderhoud van Software en support**

### **B.5. Verkoop van Hardware**

### **B.6. Onderhoud van Hardware**

### **B.7. Verhuur**

### **Preambule**

De in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Voorwaarden van toepassing, doch gaan de Algemene Voorwaarden voor indien de Bijzondere Voorwaarden daarmee strijdig zijn.

### **B.1. Cloud Computing**

#### **Artikel 1 Algemeen**

1. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder Cloud Computing verstaan: het door SLTN Inter Access 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software, en/of besturingssystemen en bijbehorende diensten, en/of infrastructuur aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat SLTN Inter Access gehouden is aan Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken.

2. SLTN Inter Access verricht de Cloud Computing-dienst slechts in opdracht van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door SLTN Inter Access verleende diensten op het gebied van Cloud Computing, tenzij nadrukkelijk overeengekomen of met nadere goedkeuring van SLTN Inter Access.

3. Opdrachtgever is voor de Cloud Computing-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Alle bedragen die betrekking hebben op de door SLTN Inter Access verleende Cloud Computing-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 2 Uitvoering en wijzigingen**

1. Indien SLTN Inter Access op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. SLTN Inter Access kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Cloud Computing-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een aanzienlijke verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal SLTN Inter Access Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. In dat geval komen de kosten

van de verandering voor rekening van Opdrachtgever.

3. SLTN Inter Access kan de uitvoering van de Cloud Computing-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software en/of Hardware. SLTN Inter Access is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Software en/of Hardware te wijzigen of toe te voegen.

4. SLTN Inter Access kan de Cloud Computing-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. SLTN Inter Access zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.

#### **Artikel 3 Garantie en herstel**

1. SLTN Inter Access staat er niet voor in dat de in het kader van de Cloud Computing-dienst ter beschikking te houden Software en/of Hardware foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. SLTN Inter Access zal zich er voor inspannen fouten in de Software en/of Hardware binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software en/of Hardware betreft die door SLTN Inter Access zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij SLTN Inter Access zijn gemeld. SLTN Inter Access kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. SLTN Inter Access staat er niet voor in dat gebreken in Software die niet zelf door SLTN Inter Access is ontwikkeld, zullen worden verholpen. SLTN Inter Access is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software en/of Hardware aan te brengen. Indien de Software en/of Hardware in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan SLTN Inter Access volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.

2. Opdrachtgever zal op basis van de door SLTN Inter Access verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Cloud Computing-dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. SLTN Inter Access verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door SLTN Inter Access te stellen (financiële) voorwaarden.

3. SLTN Inter Access is uitsluitend gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens ingeval de overeengekomen dienstverlening dit nadrukkelijk omvat.

4. SLTN Inter Access staat er niet voor in dat de in het kader van de Cloud Computing-dienst ter beschikking te houden Software en/of Hardware tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## **B.2. Hosting**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. SLTN Inter Access zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.

### **Artikel 2 Uitvoering**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware, overige Software en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. SLTN Inter Access is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

2. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

3. SLTN Inter Access kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. SLTN Inter Access zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

4. Indien SLTN Inter Access op grond van de overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal SLTN Inter Access een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. SLTN Inter Access aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij SLTN Inter Access gebruikelijke tarieven, verschuldigd. SLTN Inter Access staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

### **Artikel 3 Notice and Take Down**

1. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.

2. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is SLTN Inter Access steeds gerechtigd maatregelen te

treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van SLTN Inter Access data en/of informatie onverwijld van de systemen van SLTN Inter Access verwijderen, bij gebreke waarvan SLTN Inter Access gerechtigd is naar keuze de data en/ of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. SLTN Inter Access is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de hierboven gemelde bepaling aan Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door SLTN Inter Access jegens Opdrachtgever. SLTN Inter Access is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

3. Van SLTN Inter Access kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en SLTN Inter Access schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

## **B.3. Levering van Software**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Indien sprake is van levering van Software, anders dan op basis van een Cloud Computing-dienst (SaaS) verbindt SLTN Inter Access zich om aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, op basis van een gebruikslicentie, de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

2. Het recht tot gebruik van de Software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

### **Artikel 2 Gebruik en beperkingen**

1. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven.

2. SLTN Inter Access kan verlangen dat Opdrachtgever de Software niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij SLTN Inter Access, diens toeleverancier of de producent van de Software één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. SLTN Inter Access is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

4. Opdrachtgever mag de Software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat



noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken ten behoeve van derden. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

5. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van SLTN Inter Access uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van SLTN Inter Access toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. SLTN Inter Access zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

6. SLTN Inter Access is niet verplicht tot het onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande SLTN Inter Access gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de Software te verlenen, kan SLTN Inter Access verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate Overeenkomst aangaat.

7. Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van SLTN Inter Access - aangebrachte wijzigingen.

### **3. Aflevering en installatie**

1. SLTN Inter Access zal, te zijner keuze, de Software op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door SLTN Inter Access te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de Software online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van SLTN Inter Access in papieren dan wel digitale vorm in een door SLTN Inter Access bepaalde taal verstrekt.

2. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering of installatie, indien overeengekomen, bevindt derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken

3. Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

a. Onder 'fouten' wordt verstaan: het substantieel niet voldoen van de Software aan de door SLTN Inter Access schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Software, en, ingeval de Software geheel of gedeeltelijk maatwerk-Software betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. SLTN Inter Access heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de Software dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Bijzondere Voorwaarden.

b. De testperiode van de acceptatietest, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt veertien dagen na aflevering of, indien een door SLTN Inter Access uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.

4. Opdrachtgever is verplicht te toetsen of de geleverde Software beantwoordt aan de door SLTN Inter Access schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de Software geheel of gedeeltelijk maatwerk-Software betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

5. De Software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;

b indien SLTN Inter Access vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt, of op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 8 en 9 aan acceptatie niet in de weg staan;

c indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de Software voor productieve of operationele doeleinden, of op het moment van de desbetreffende ingebruikneming;

d indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan SLTN Inter Access rapporteren. SLTN Inter Access zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij SLTN Inter Access gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.

6. Opdrachtgever mag de acceptatie van de Software niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van SLTN Inter Access om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.

7. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

8. Acceptatie van de Software op een van de wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat SLTN Inter Access gekwet is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Software en, indien tevens de installatie van de Software is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie.

#### **Artikel 4 Beëindiging**

Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan SLTN Inter Access retourneren. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging SLTN Inter Access onverwijld schriftelijk melding maken. SLTN Inter Access is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

#### **Artikel 5 Software van toeleveranciers**

1. Indien en voor zover SLTN Inter Access Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Software, de (licentie-)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen SLTN Inter Access en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en SLTN Inter Access om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

#### **Artikel 6 Garantie en herstel**

1. SLTN Inter Access zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij SLTN Inter Access zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de Software in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval SLTN Inter Access volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

2. SLTN Inter Access kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan SLTN Inter Access toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van SLTN Inter Access wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.

3. Herstel van fouten geschiedt op een door SLTN Inter Access te bepalen locatie en wijze. SLTN Inter Access is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel

programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

4. SLTN Inter Access is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens tenzij dit uitdrukkelijk is bepaald in de overeenkomst.

### **B.4. Onderhoud van Software en support**

#### **Artikel 1 Algemeen**

1. SLTN Inter Access zal het onderhoud (laten) verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde Software. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Software in de zin van artikel 3 sub 3a van de Bijzondere Voorwaarden B.3. en - zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Software.

#### **Artikel 2 Onderhoud**

1. Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de Software gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal SLTN Inter Access zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de Software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van SLTN Inter Access op de door SLTN Inter Access te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. SLTN Inter Access is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.

2. Indien SLTN Inter Access het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.

3. Opdrachtgever zal alle door SLTN Inter Access verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Software en het maken van een back-up van alle data.

4. Indien het onderhoud betrekking heeft op Software die niet door SLTN Inter Access zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien SLTN Inter Access dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de Software (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent SLTN Inter Access het recht om de Software, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

5. Het onderhoud door SLTN Inter Access laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de Software, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de

Software worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware, overige Software en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

### **Artikel 3 Nieuwe versies van Software**

1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Software uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeen gekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Software omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van SLTN Inter Access.
2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is SLTN Inter Access niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
3. SLTN Inter Access kan uit een vorige versie van de Software functionaliteiten ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. SLTN Inter Access is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
4. SLTN Inter Access kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (Hardware, Software e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Software.

### **Artikel 4 Support**

1. Indien de dienstverlening van SLTN Inter Access op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de Software omvat, zal SLTN Inter Access telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde Software. SLTN Inter Access kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. SLTN Inter Access zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. SLTN Inter Access staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op normale werkdagen en -uren van SLTN Inter Access.
2. Indien de dienstverlening van SLTN Inter Access op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal SLTN Inter Access één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de Software. SLTN Inter Access staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
3. Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden

uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **B.5. Verkoop van Hardware**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Indien SLTN Inter Access Hardware afkomstig van een Leverancier aan Opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die Hardware, in de verhouding tussen SLTN Inter Access en Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden van de Leverancier van toepassing zijn indien daarvoor aan de wettelijke vereisten is voldaan. De Algemene en Bijzondere Voorwaarden van SLTN Inter Access worden alleen dan buiten toepassing verklaard.
2. Indien sprake is van verkoop van Hardware dan verkoopt SLTN Inter Access de Hardware en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen aan de Opdrachtgever gelijk Opdrachtgever deze van SLTN Inter Access koopt.
3. In de koopovereenkomst zijn niet inbegrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt (cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

### **Artikel 2 Garantie**

De bepalingen in artikel A.9, garantie en aansprakelijkheid van de Algemene Voorwaarden van SLTN Inter Access, zijn van toepassing. Voorts staat SLTN Inter Access er niet voor in dat de Hardware en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd. Daarnaast staat SLTN Inter Access er niet voor in, dat de bij de Hardware en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de Hardware en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

### **Artikel 3 Levering**

1. De aan Opdrachtgever verkochte Hardware en/of zaken zullen door SLTN Inter Access aan Opdrachtgever "Ex Works" worden geleverd (Incoterms 2015). SLTN Inter Access zal de verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door de Opdrachtgever aan te wijzen plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.
2. In de koopprijs van de Hardware en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen en dergelijke. Deze kosten worden bij de Opdrachtgever door SLTN Inter Access in rekening gebracht.
3. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat SLTN Inter Access tot verwijdering van oudere materialen, zoals netwerk en kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen e.d. overgaat. SLTN Inter Access zal hiervoor de gebruikelijke tarieven in rekening brengen tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
4. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen zal SLTN Inter Access de Hardware en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. Hierin is niet begrepen het uitvoeren van

dataconversie en het installeren van software door SLTN Inter Access. SLTN Inter Access is voorts niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

5. SLTN Inter Access is steeds gerechtigd de koopovereenkomst in deelleveringen uit te voeren.

#### **Artikel 4 Proefopstelling**

Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal SLTN Inter Access een proefopstelling plaatsen met betrekking tot de Hardware en/of zaken waarvoor opdrachtgever belangstelling heeft. SLTN Inter Access mag aan de proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Met een proefopstelling wordt door SLTN Inter Access bedoeld: het tijdelijk op zicht plaatsen van Hardware in een standaard uitvoering, exclusief accessoires in een door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimte, alvorens Opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende Hardware al dan niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van Hardware en/of zaken die onderdeel uitmaken van de proefopstelling.

### **B.6. Onderhoud van Hardware**

#### **Artikel 1 Algemeen**

1. SLTN Inter Access zal het onderhoud (laten) verrichten met betrekking tot de in de Overeenkomst genoemde Hardware, mits de Hardware in Nederland is opgesteld.

#### **Artikel 2 Onderhoud en beperkingen**

1. Gedurende de tijd dat SLTN Inter Access de te onderhouden Hardware onder zich heeft, heeft Opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende Hardware.

2. De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende service-niveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is SLTN Inter Access verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij SLTN Inter Access zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de Hardware aan de door SLTN Inter Access schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die Hardware. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. SLTN Inter Access is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.

3. Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de Hardware voordoet, SLTN Inter Access daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.

4. Opdrachtgever zal alle door SLTN Inter Access verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de Hardware. Opdrachtgever is gehouden het personeel van SLTN Inter Access of door SLTN Inter Access aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de Hardware, alle overige

noodzakelijke medewerking te verlenen en de Hardware aan SLTN Inter Access ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.

5. Alvorens de Hardware aan SLTN Inter Access voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de Hardware vastgelegde Software en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.

6. Op verzoek van SLTN Inter Access zal een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

7. Opdrachtgever is bevoegd niet door SLTN Inter Access geleverde Hardware en systemen op de Hardware aan te sluiten en daarop Software te installeren.

8. Indien het naar het oordeel van SLTN Inter Access voor het onderhoud van de Hardware nodig is dat de verbindingen van de Hardware met andere Hardware of met Software worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere Hardware en Software evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van SLTN Inter Access stellen.

9. Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van SLTN Inter Access behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

10. Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Hardware gedurende de periode dat SLTN Inter Access deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren.

11. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Hardware of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met Hardware, Software of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van SLTN Inter Access op grond van de onderhoudsovereenkomst.

12. Tot de onderhoudsverplichtingen van SLTN Inter Access behoren niet:

a het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de Hardware anders dan door of namens SLTN Inter Access;

b het gebruik van de Hardware in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om de Hardware tijdig te laten onderhouden;

c onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de Hardware geïnstalleerde Software.

13. Indien SLTN Inter Access onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikellieden 11 en/of 12 bepaalde, kan SLTN Inter Access de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen Opdrachtgever aan SLTN Inter Access ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.

14. SLTN Inter Access is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

### **Artikel 3 Kosten**

1. In de overeengekomen vergoeding voor het onderhoud van de Hardware zijn niet begrepen:  
a kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;  
b kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan SLTN Inter Access;  
c werkzaamheden ten behoeve van revisie van de Hardware;  
d modificaties aan de Hardware; verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van Hardware of werkzaamheden ten gevolge hiervan.  
2. De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de Hardware in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

## **B.7. Verhuur**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Indien sprake is van verhuur van Hardware, Software of andere materialen, verbindt SLTN Inter Access zich om aan de huurder, de in de Overeenkomst nader gespecificeerde Hardware, Software of andere materialen, ter gebruik in huur af te staan, gelijk de huurder zich verbindt deze zaken van SLTN Inter Access ten gebruik in huur aan te nemen.  
2. De huurder verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit de Overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde onverwijld na beëindiging van de huurperiode aan SLTN Inter Access terug te bezorgen, één en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.

### **Artikel 2 Huurprijs**

De huurder is de huurprijs driemaandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd, na ontvangst van de factuur van SLTN Inter Access, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 3 Duur, verlenging en annulering Overeenkomst**

1. De huur van de Hardware, Software of andere materialen wordt door partijen aangegaan voor een overeengekomen periode. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de Hardware, Software of andere materialen door SLTN Inter Access en eindigt op de overeengekomen einddatum indien de Hardware, Software of andere materialen op de einddatum geheel en in goede staat door de huurder bij SLTN Inter Access zijn terugbezorgd.  
2. Wanneer de Hardware, Software of andere materialen op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door SLTN Inter Access is terugontvangen wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat de huurder alsnog de Hardware, Software of andere materialen geheel en in goede staat bij SLTN Inter Access terugbezorgd.

3. Wanneer de Hardware, Software of andere materialen binnen de overeengekomen huurperiode aan SLTN Inter Access worden terugbezorgd, blijven de initieel overeengekomen huurpenningen over de hele, overeengekomen periode verschuldigd.

4. Uiterlijk één week (of, indien de huurperiode korter is dan één week, minimaal de helft van de huurperiode) voor afloop van de overeengekomen huurperiode dient de huurder aan SLTN Inter Access schriftelijk mede te delen of de huurder van de in de (ver)huurovereenkomst aangeboden verlengings-optie gebruik wenst te maken.

5. Indien SLTN Inter Access dienaangaande geen bericht van de huurder heeft ontvangen wordt de huurperiode steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen huurperiode, tenzij SLTN Inter Access kenbaar maakt de overeenkomst te willen beëindigen.

6. SLTN Inter Access behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode de Overeenkomst niet te verlengen. SLTN Inter Access is niet verplicht terzake opgaaf van redenen te verstrekken.

7. Tot dertig dagen voor aanvang van de huurperiode kan annulering van de (ver)huurovereenkomst tijdens de huurder kosteloos plaatshebben. Bij annulering respectievelijk 20 tot en met 29 dagen, 15 tot en met 19 dagen, 7 tot en met 14 dagen en 0 tot en met 6 dagen voor aanvang van de huurperiode, zal respectievelijk 10%, 25%, 50% en 100% van de totaal overeengekomen huursom aan de huurder in rekening worden gebracht. Eén en ander met een maximum van acht weektarieven. Transport- en installatiekosten zullen alsdan aan de huurder worden doorberekend voor zover deze kosten door SLTN Inter Access zijn gemaakt of aan SLTN Inter Access in rekening zijn gebracht. Annulering van de (ver)huurovereenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

### **Artikel 4 Koopoptie**

1. Indien in de Overeenkomst een koopoptie terzake van Hardware, Software of andere materialen is opgenomen, kan de huurder van die koopoptie slechts gebruik maken wanneer hij volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

2. Indien de huurder de Hardware, Software of andere materialen koopt eindigt het recht van de huurder om gebruik te maken van de door SLTN Inter Access aan de huurder ter beschikking gestelde Software. De huurder is dan verplicht met de desbetreffende licentiegever een licentieovereenkomst terzake van de Software af te sluiten.

### **Artikel 5 Conditie en aflevering**

1. SLTN Inter Access draagt er zorg voor dat de Hardware, Software of andere materialen voldoen aan de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften. De huurder is verplicht SLTN Inter Access onverwijld te informeren over eventuele aanspraken van derden op grond van vermeende inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten, zodat SLTN Inter Access alle noodzakelijke maatregelen kan treffen om het

ongestoord gebruik van de Hardware, Software of andere materialen te laten voortduren.

2. Vanaf de dag van aanvang van de overeengekomen huurperiode worden de Hardware, Software of andere materialen bij de opslag of het magazijn van de huurder door of vanwege SLTN Inter Access ter beschikking van de huurder gesteld.

3. Bij afname door de huurder van de Hardware, Software of andere materialen bij het magazijn van SLTN Inter Access kan SLTN Inter Access een geldig legitimatiebewijs vragen aan de huurder (of de door de huurder aangestelde vervoerder of andere derde). Alsdan zal SLTN Inter Access niet aansprakelijk zijn voor afname van de Hardware, Software of andere materialen door onbevoegde personen welke al dan niet door de huurder zijn aangesteld.

4. De huurder heeft het recht de Hardware, Software of andere materialen voor afname of verzending te (doen) keuren. Indien de huurder van dit recht geen gebruik maakt wordt de Hardware, Software of andere materialen geacht in goede staat, volledig en volgens overeenkomst te zijn afgeleverd.

5. Indien SLTN Inter Access de Hardware, Software of andere materialen bij de huurder aflevert en/of installeert, worden de Hardware, Software of andere materialen geacht in goede staat, volledig en conform overeenkomst ter beschikking van de huurder te zijn gesteld, behoudens schriftelijke reclames door of vanwege de huurder die SLTN Inter Access bereiken binnen 4 werkdagen na aflevering en/of installatie van de Hardware, Software of andere materialen.

6. Tenzij anders overeengekomen worden de verhuurde Hardware, Software of andere materialen zonder eventuele opties en/of systeemopties ter beschikking gesteld van de huurder en garandeert SLTN Inter Access op geen enkele wijze de compatibiliteit met andere Hardware, Software of andere materialen en / of de bruikbaarheid voor het door de huurder beoogde doel.

#### **Artikel 6 Risico en verzekering**

1. Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen voor rekening van de huurder, dus ook in geval van overmacht zijdens de huurder. De huurder is verplicht alle schade aan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te vergoeden op basis van vervangingswaarde.

2. Gedurende de periode(n) van verzending van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen binnen de landen van de Benelux zal SLTN Inter Access deze verzekerd houden terzake van het transportrisico. Hierbij is de stelling tot stelling clause, zoals omschreven in het Wetboek van Koophandel van toepassing. Uitgebreidere dekking kan tegen meerkosten worden verzorgd.

3. Gedurende de looptijd van de (ver)huurovereenkomst dient de huurder de Hardware, Software of andere materialen binnen de landen van de Benelux adequaat verzekerd te houden tegen brand- en waterschade en tegen diefstal met sporen van braak.

#### **Artikel 7 Onderhoud en reparaties**

1. Gedurende de gehele huurperiode is de huurder gehouden de gehuurde Hardware, Software of andere materialen naar hun aard en bestemming te gebruiken en te onderhouden.

2. Indien de huur ziet op gebruik van Software, al dan niet geïnstalleerd, is de huurder verplicht zich stipt te houden aan de voorwaarden voor het gebruik van de Software, zoals deze door de licentiegever worden gehanteerd.

3. De huurder is gehouden voor eigen rekening een onderhoudscontract te sluiten met de leverancier (of een door haar geautoriseerde onderhoudsleverancier) van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen.

4. Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke mutaties en/of reparaties van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen door of namens SLTN Inter Access uitgevoerd.

5. De huurder mag slechts na voorafgaande, schriftelijke toestemming van SLTN Inter Access de eventuele mutaties en/of reparaties laten uitvoeren door deskundig personeel, waarbij uitsluitend originele onderdelen mogen worden gebruikt.

6. Mankementen aan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen dienen terstond schriftelijk aan SLTN Inter Access te worden gemeld.

7. Gedurende de huurperiode is SLTN Inter Access te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te controleren. De huurder dient op eerste verzoek van SLTN Inter Access onverwijld toegang tot de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te verlenen.

#### **Artikel 8 Verbod tot overdracht**

1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SLTN Inter Access is het de huurder niet toegestaan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen buiten de Benelux te (doen) brengen of aan enige derde in gebruik te geven, noch enig uit de Overeenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

2. Het is de huurder, op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 15.000,- (zegge vijftienduizend EURO), verboden de gehuurde Hardware, Software of andere materialen door natrekking, vermenging of enige andere wijze de zelfstandigheid te ontnemen of de eigendomsrechten van SLTN Inter Access terzake van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen te beperken, zulks onverminderd de overige rechten van SLTN Inter Access, waaronder het recht van volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 9 Informatie en ontbinding**

1. De huurder is gehouden SLTN Inter Access terstond te informeren indien:

a door derden beslag wordt gelegd op de gehuurde Hardware, Software of andere materialen, alsmede indien derden, uit welke hoofde dan ook, aanspraken menen te kunnen doen gelden op de gehuurde Hardware, Software of andere materialen en/of indien derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de gehuurde Hardware, Software of andere materialen uit de macht van de huurder dreigt te raken;

b indien de huurder zijn bedrijf/onderneming geheel of ten dele staakt of zijn bedrijf/onderneming naar het buitenland verplaatst;

c indien de huurder wordt ontbonden of geliquideerd.

2. Als een van de voornoemde gevallen zich voordoet geeft dat SLTN Inter Access de bevoegdheid de Overeenkomst naar keuze, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden waarbij wordt verwezen naar artikel 3 van de Algemene Voorwaarden en artikel 10 hierna.

#### **Artikel 10 Beëindiging Overeenkomst**

1. Ingeval van onmiddellijke beëindiging van de (ver)huurovereenkomst is SLTN Inter Access gerechtigd de haar in eigendom toebehorende Hardware, Software of andere materialen terstond terug te nemen. De huurder verklaart nu voor alsdan SLTN Inter Access toegang te zullen verlenen tot de gehuurde Hardware, Software of andere materialen en aan een dergelijke terugname van Hardware of andere materialen zijn volledige medewerking te verlenen, terwijl alle door of vanwege SLTN Inter Access gemaakte en/of te maken kosten van deze terugname voor rekening komen van de huurder.

2. Na afloop van de huurperiode is de huurder verplicht de gehuurde Hardware, Software of andere materialen, tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat, compleet terug te bezorgen bij het magazijn van SLTN Inter Access.

3. Indien de gehuurde Hardware, Software of andere materialen om welke reden dan ook niet in geheel onbeschadigde toestand aan SLTN Inter Access worden terugbezorgd, is de huurder verplicht alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke herstel van schade aan SLTN Inter Access te vergoeden.

4. Bij terugbezorging heeft de huurder het recht de toestand van de gehuurde Hardware, Software of andere materialen door een deskundige te doen vaststellen, bij gebreke waarvan het door SLTN Inter Access op te stellen schaderapport beslissend zal zijn.

5. Met betrekking tot de door SLTN Inter Access geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende herstellkosten, rust op SLTN Inter Access geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.

6. Gedurende de periode die nodig is voor herstel van schade aan de gehuurde Hardware, Software of andere materialen is de huurder aan SLTN Inter Access huurpenningen schuldig, overeenkomstig de Overeenkomst betrekking hebbend op die Hardware, Software of andere materialen en is de huurder verplicht de huurpenningen overeenkomstig de oorspronkelijke Overeenkomst aan SLTN Inter Access te betalen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. SLTN Inter Access draagt geen verdere aansprakelijkheid dan in de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden is bepaald.